



## Privacy Verklaring Flevo Zon B.V.

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in Nederland van toepassing. Dit is een Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. Deze verordening vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP).

Flevo Zon B.V. ,als verwerkingsverantwoordelijke, respecteert uw privacy en wij informeren u in deze verklaring graag hoe wij met uw gegevens omgaan.

Met deze privacy verklaring maken wij duidelijk welke gegevens wij verwerken, waarom wij deze informatie verzamelen, hoe wij uw privacy beschermen, welke rechten u heeft en onder welke voorwaarden wij de informatie aan u of aan derden verstrekken. Wij verwerken alle informatie overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de AVG.

### Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?

Ouders:

- \* Naam
- \* Adresgegevens
- \* Telefoonnummer (vast, mobiel en werk)
- \* Email
- \* Burgerservicenummer
- \* IBAN
- \* geboortedatum

Cliënt:

- \* Naam
- \* Adresgegevens
- \* Geboortedatum
- \* Burgerservicenummer
- \* Allergie en/of medische gegevens
- \* Gegevens huisarts/tandarts/apotheek
- \* Noodtelefoonnummers, inclusief naam
- \* Zorgovereenkomsten en –plannen
- \* Overdrachtsformulieren
- \* Evaluatie gespreksverslagen
- \* Rapportages die gemaakt zijn na bezoek van cliënt.
- \* Foto's (na toestemming ouders/voogd)

### Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Als u zich via onze website of de mail inschrijft voor de zorgopvang ten behoeve van één van de huizen (zorgboerderij, gezinshuizen, beschermd wonen) vragen wij u om persoonsgegevens in te vullen met als doel:

- \* uw aanvraag te verwerken;
- \* de zorgovereenkomst op te stellen;
- \* u te kunnen bellen of e-mailen;



- \* in geval van nood u, een arts of tandarts te raadplegen;
- \* uw kind de best mogelijke zorg tijdens de opvang te geven;
- \* aan de verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt waaronder het doorgeven van uw opvang en persoonsgegevens aan de Belastingdienst;
- \* onze website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren;
- \* u nieuwsbrieven, tariefswijzigingen en andere belangrijke informatie te sturen;
- \* facturen en evt. aanmaningen te sturen of automatische incasso uit te voeren;
- \* vorderingen door te kunnen zetten naar een incassobureau.

Om te voorkomen dat uw kind in aanraking komt met producten die een allergie kunnen veroorzaken en om, indien nodig, zo goed mogelijke medische zorg te bieden, noteren wij eventuele gezondheidsgegevens van uw kind(eren).

### **Rechtmatige grondslag**

Wij mogen als maatwerkvoorziening in de zorg uw (gezondheid) gegevens verwerken op grond van de overeenkomst en op grond van de NL zorgwetgeving.

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind niet langer dan strikt noodzakelijk of zo lang als nodig is volgens wettelijke verplichting. De wettelijke verplichting voor het bewaren van cliëntdossiers conform het gestelde in de Jeugdwet is 15 jaar, vanaf het moment dat de cliënt 18 jaar wordt.

### **Welke gegevens kunt u inzien, corrigeren of verwijderen?**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind, of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind sturen naar [info@flevozon.nl](mailto:info@flevozon.nl).

Indien uw kind wordt opgevangen op de zorgboerderij/gezinshuis worden alle e-mails gerelateerd aan uw kind of de opvang van uw kind na 1 jaar verwijderd. Dat betekent dat u na deze termijn niet meer kunt terugvallen op bewijslast uit e-mailcorrespondentie.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie de volgende onderdelen zwart: uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en



Burgerservicenummer (BSN). Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Verstrekking aan derden**

Verstrekking van uw persoonsgegevens of de persoonsgegevens van uw kind aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind alleen aan derden met uw nadrukkelijke toestemming.

Wij laten geen persoonsgegevens verwerken buiten de EER (Europese Economische Ruimte).

### **Commerciële doeleinden**

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden. Uw persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van uw kind kunnen worden gebruikt voor de optimalisering van onze dienstverlening. De persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u of uw kind herleidbaar.

### **Cookies**

Onze website maakt geen gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die bij een eerste bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen.

### **Contact**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact op met ons kantoor in Lelystad via Tel 0320-249853 of via het e-mailadres: [info@flevozon.nl](mailto:info@flevozon.nl)

### **NL Toezichthouder**

U heeft ook het recht om bezwaar te maken of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de Nederlandse toezichthouder op het gebied van gegevensbescherming.